



- 困りごとを安心して発信し、支援者と出会う場所 -

■ どんなサービス？ > 図1

- 「誰一人取り残さない」を標語で終わらせないという想いから生まれたプラットフォーム
- あなたの困りごとを理解し、寄り添うサポーターとつながることができます
- 「涙の交換場所」になることを目指すサービスです

■ 相談できる人は？

- 生活・仕事・家族・健康・人間関係など、あらゆる困りごとを抱える方が対象。例えば、
 - ライフライン（電気/水など）が使えない
 - 出生登録がされていない
 - 家庭内暴力から避難したい
 - 自殺衝動があるが相談先がない
 - 差別/ハラスメントを受けている
 - 未成年だが働かされている など

■ どんなサポーターがいる？

行政（例:市役所） / 公的機関（例:児童相談所） / NPO / プロボノ弁護士 / 企業など、多様な支援者がいます。

■ アプリの使い方（とても簡単）

- 1.Google検索などで「明日もsamasama」と検索
- 2.メールアドレスだけで登録（→お名前や生年月日などを入力）
 - 住所やお住まいの地域を入力するとサポーターとのマッチング精度が向上（個人情報厳密に保護）
- 3.相談フォームに困りごとを入力 > 図2
- 4.あなたの困りごとをAIが分析。適切なサポーターを待つ状態に
- 5.支援申請が届く → 承認するかどうかはあなたが決めます
 - 支援者のプロフィールを確認できます
 - 1つの困りごとに、サポーターを最大2者まで承認可能
 - 2者承認すると、グループチャットになるイメージ
- 6.メッセージでやり取り（あなたが問題なければ電話等も自由） > 図3
- 7.サポーターが問題解決したと思ったら解決報告が届きますが、解決したかしていないかを決めるのはあなた
- 8.困りごとの解決後、サポーターを評価して完了
 - 進行中の相談は3件まで。1つずつ問題を解決しましょう
 - 過去の相談は無制限に保存可能

- 「お問い合わせ」から、いつでも運営に問い合わせできます > 図4
- ウェブアプリなので、スマホでもパソコンでも使えます

■ 利用料金

- 無料で利用できます
- ただし今後、サポーター提供の有償サービスを選択することも可能になる予定（あくまで利用者が選べる仕組み）

■ よくある質問（例）

- 「どんな人が相談しているの？」
 - 「個人情報は本当に守られる？」
 - 「サポーターは信用できる人？」
- ⇒アプリにログインする前のページで丁寧に説明しています

■ お問い合わせ / アプリへアクセス

明日も samasama : <https://sdgs-matching-platform-taupe.vercel.app/>
 運営 合同会社 samasama : <https://samasama.site>

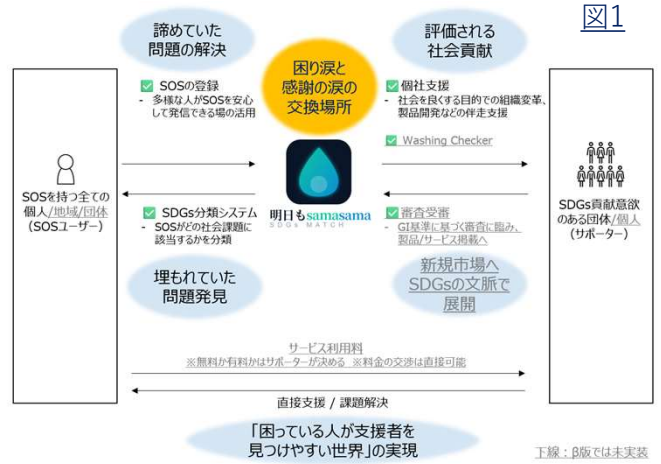


図2: 相談フォーム

あなたの状況を教えてください。AIが最適な支援につなぎます。

※ 複数の項目に当てはまる場合はすべてチェックしてください

Q1. 生活に必要なものが不足していますか？

- 飲食物が足りない/買ってお金がない
- 住む場所がない/不安定/無くなりそう/奪われそう
- トイレがない/野外で排泄しなければならない環境にある
- 電気/インターネットが使えない
- 出生登録がないため身分証明ができない
- その他

図3: メッセージ

はじめて、OOといいます。何かお答えすればいいでしょうか？ 16:09

テスト_NPOsamasama サポーター サポーター承認ありがとうございます。 16:22

テスト_NPOsamasama サポーター まずは△△について教えていただけますか？ 16:22

はい、それは…です。 16:23

図4: お問い合わせ

内容を確認後、ご登録のメールアドレスへご返信いたします。

SOS-00010 としてログイン中 — メールアドレスは自動的に使用されます

お問い合わせの種類 *

選択してください

詳細 *

お問い合わせの詳細をご記入ください

送信する